

竹想嫁給你

雲 品 集 團 為 例

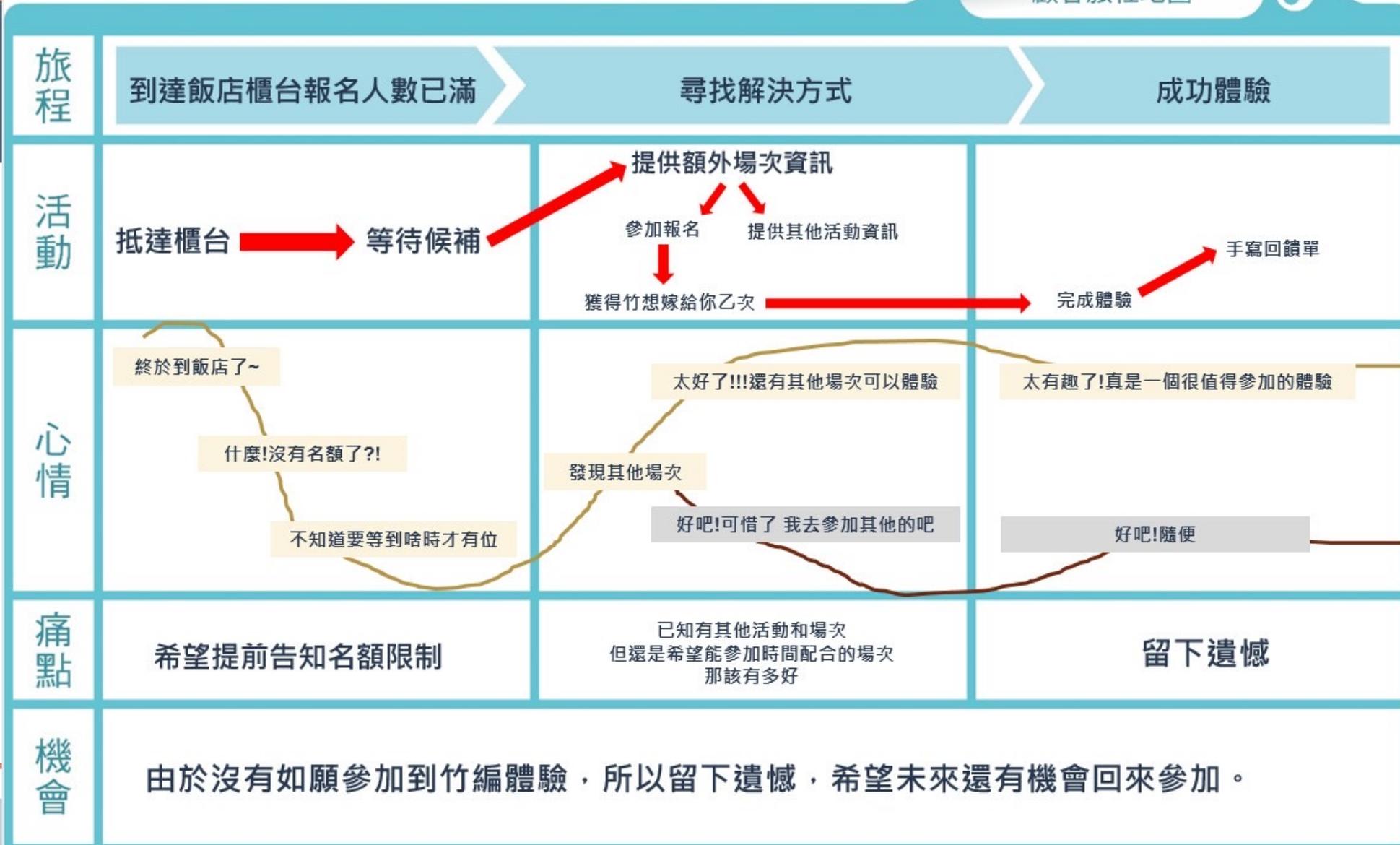
王毓瑄 王郁茹 李晨瑋 陳紀霖 馮上恩

企業理念

「做值得的事」，讓瞬間的美麗變成永恆，
而「永續」就是值得的事。

活動目的

帶入當地的文化特色，讓前來的旅客可以自己做一些紀念品帶回家，也可讓簡單的竹編技術永續發展





實體支援



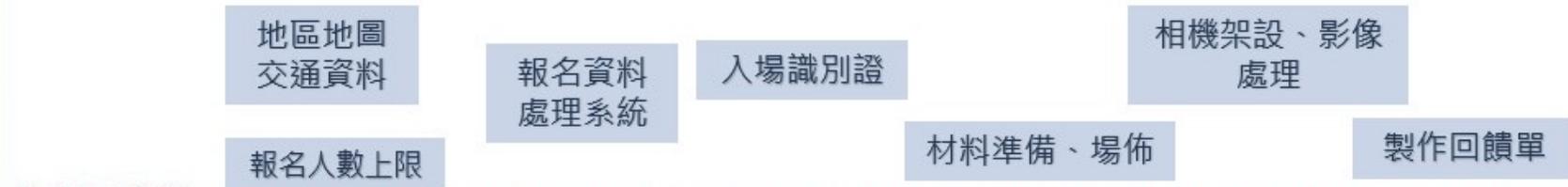
顧客旅程



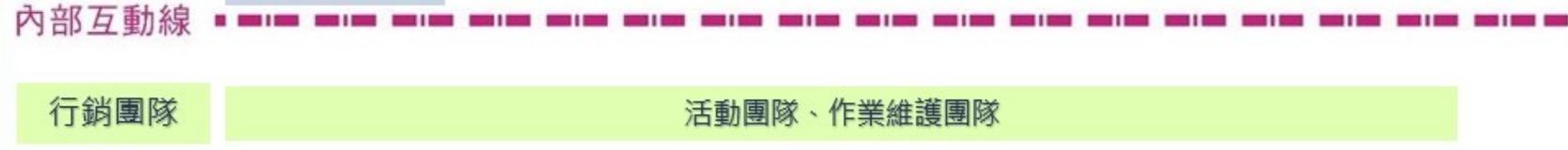
前臺



後臺



支持系統



預算表

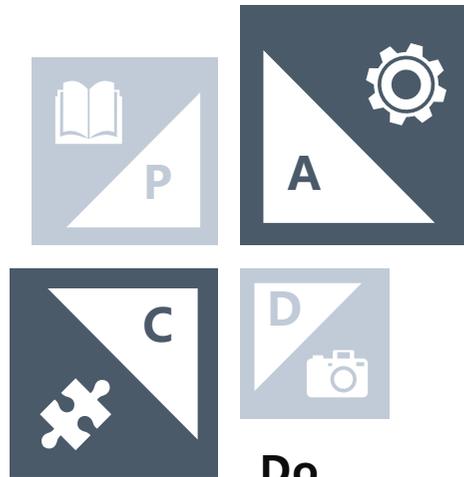
- 成團人數:60人
- 主教1位 1小時/2000*3=6000
- 輔助4位 1小時/176*3=528*4=2112
- 攝影2位 1小時/1500*3=4500*2=9000
- 材料費 1份/400*60=24000
- 預算共 41112

- 每人收取1000，總利潤為18888

稽核

Plan

耗材速度快，材料準備不足
報名人數過多
人力分配不均
發生意外受傷
時間掌握
回饋度低
現場混亂



Check

檢查材料、工具數量是否齊全
安排座位指引
確認參與者的安全

Act

事前預演做足，備案方案明確
呈現，確認活動流程

Do

準備多餘材料，並且叮囑參與者勿浪費，材料有限。
提前告知剩餘名額以及額外場次或活動。
可事先分好小組安排一對多的教學小組，以免活動中參與者被忽略。
準備醫療箱以及醫療專車，小傷口可先自行處理，視情況送醫。
流程安排明確，活動前事先預演，並做突發狀況備案安排。
寫回饋單贈送小禮物。
場控人員須隨時觀察狀況，以免現場混亂降低活動品質。