

竹想嫁給你

—— 雲 品 集 團 為 例 ——

王毓瑄 王郁茹 李晨瑋 陳紀霖 馮上恩



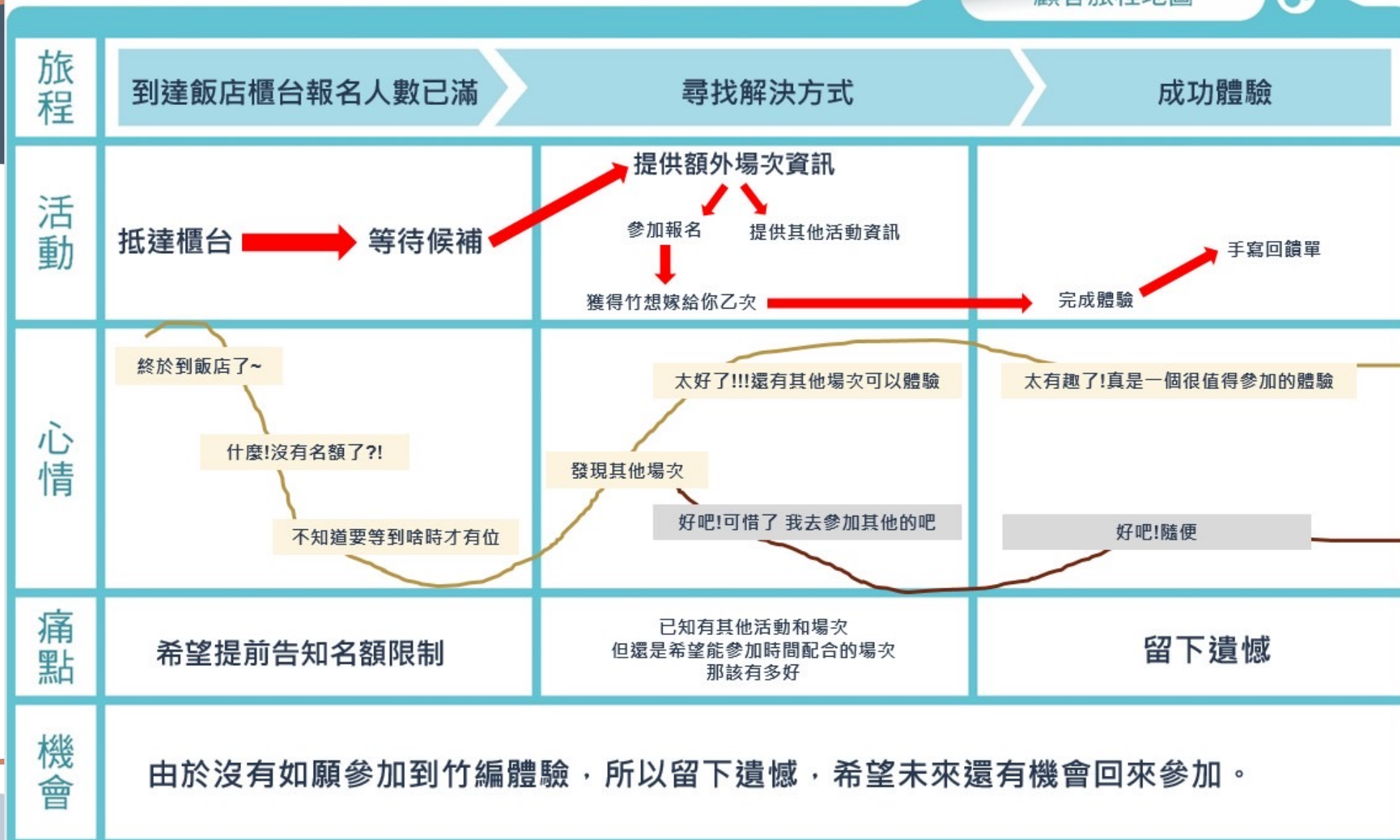
企業理念

「做值得的事」，讓瞬間的美麗變成永恆，
而「永續」就是值得的事。



活動目的

帶入當地的文化特色，讓前來的旅客可以自己做一些紀念品帶回家，也可讓簡單的竹編技術永續發展



服務藍圖



實體支援

官網

線上廣告

道路指標

表單Qrcode掃描

背板

材料、工具

相機、腳架

回饋單

顧客旅程

獲得資訊

前往飯店

報名

前往體驗

體驗

拍照留念

顧客回饋

前臺

互動線

飯店官網

飯店指引

繳費報名

告示牌、現場人員指引

材料發放、教學、座位引導

攝像引導

發放回饋單

上限人數 60

櫃台人員

引導人員3位

人數配置
1主4輔

2位攝影大哥

3hours

可視線

後臺

地區地圖
交通資料

報名資料
處理系統

入場識別證

相機架設、影像
處理

報名人數上限

材料準備、場佈

製作回饋單

內部互動線

支持系統

行銷團隊

活動團隊、作業維護團隊

預算表

- 成團人數:60人
 - 主教1位 1小時/ $2000 \times 3 = 6000$
 - 輔助4位 1小時/ $176 \times 3 = 528 \times 4 = 2112$
 - 攝影2位 1小時/ $1500 \times 3 = 4500 \times 2 = 9000$
 - 材料費 1份/ $400 \times 60 = 24000$
 - 預算共 41112
-
- 每人收取1000，總利潤為18888

稽核

Plan

耗材速度快，材料準備不足
報名人數過多
人力分配不均
發生意外受傷
時間掌握
回饋度低
現場混亂

Cheak

檢查材料、工具數量是否齊全
安排座位指引
確認參與者的安全

Act

事前預演做足，備案方案明確
呈現，確認活動流程

Do

準備多餘材料，並且叮囑參與者勿浪費，材料有限。
提前告知剩餘名額以及額外場次或活動。
可事先分好小組安排一對多的教學小組，以免活動中參與者被忽略。
準備醫療箱以及醫療專車，小傷口可先自行處理，視情況送醫。
流程安排明確，活動前事先預演，並做突發狀況備案安排。
寫回饋單贈送小禮物。
場控人員須隨時觀察狀況，以免現場混亂降低活動品質。

